

## *Avaimet onnistuneeseen kehittämiseen*

### **Kehittämisen yleisperiaatteet**

- tavoiteltava yrittäjämäistä toimintaa
- aloitteellisuutta lisittävä ja tuettava
- sisäinen benchmarking osaksi arkea
- hyvien käytänteiden jakaminen luonnolliseksi osaksi kehittämistä
- positiivisella työilmapiirillä päästään tuloksiin.

## *Avaimet onnistuneeseen kehittämiseen*

### **Kehittämisprosessin valmistelu:**

1. Kehittämiprojektille tulee olla todellinen tarve.
2. Toiminnasta on oltava konkreettista hyötyä.
3. Muutoksen tuomat pelot ja uhat on hyväksyttävä luonnollisena osana prosessia.
4. Kaikki on saatava aidosti mukaan.
5. Sisäisen koordinaattorin tehtävä on pitää langat käsissä.
6. On hyvä varautua yllätyksiin ja vastoinkäymisiin.
7. Johdolla on oltava selkeät pelisäännöt.

## *Avaimet onnistuneeseen kehittämiseen*

### Prosessin aloitus

- luotava konkreettinen kuva tavoitteista ja hyödyistä
- laaditaan yhteiset pelisäännöt
- käytettävien mallien ja menettelytapojen on tuettava kehittämissprosessin periaatteita, päämääriä ja tavoitteita

## *Avaimet onnistuneeseen kehittämiseen*

### **Prosessin ylläpito**

- kehittämiskohteiden seuranta ja arviointi auttavat pitämään intoa yllä
- uuden kehittämiskohteen valinta heti, kun edellinen on saatu kuntoon
- valtaa ja vastuuta jaettava tasapuolisesti
- arkityöhön liittyviä rakenteita (tiedon kulku, kokouskäytännöt ja muut tapaamiset) kehitettävä jatkuvasti

## *Avaimet onnistuneeseen kehittämiseen*

### **Prosessin johtajuus**

- johdon tulee toimia esimerkkinä ja innostajana
- henkilöstölle annettava päätäntävaltaa oman työnsä kehittämisessä
- tiimien toimintaa on kannustettava ja tuettava
- tiimien epäkohtiin puuttuttava rakentavasti ohjaten
- palautteen on oltava kaksisuuntaista.