

# KATALYISOIVIA KYSYMYKSIÄ

(Cockman, Evans & Reynolds -92, Heikkilä-Laakso & Heikkilä: Innovatiivisuutta etsimässä)

## ***Monipuolinen ajattelu ja informaation tuottaminen***

- \* Kerro minulle kokemasi ongelma omin sanoin!
- \* Mikä sinun mielestäsi aiheutti sen?
- \* Kuvaile nyt kyseinen tilanne!
- \* Kuinka haluaisit asioiden olevan?
- \* Mitä vaikeuksia siitä seuraa?
- \* Millaisia ratkaisuja olet kokeillut aikaisemmin?
- \* Mistä havaitsit tämän?
- \* Miten mielestäsi tilanne on kehittynyt?
- \* Milloin ensimmäisen kerran huomasit asioiden olevan näin?
- \* Miltä se tuntui silloin?
- \* Ketä muuta tämä koskee?

## ***Päätöksenteon auttaminen***

- \* Mitkä ovat valinnan mahdollisuudet?
- \* Mitä ovat jokaisen vaihtoehdon edut ja haitat?
- \* Mitkä ovat seuraukset?
- \* Mikä olisi sinun ideaaliratkaisusi?
- \* Minkä vaihtoehdon valitsisit?
- \* Mitä seurauksia on juuri tämän vaihtoehdon valinnasta?
- \* Kuinka hyvin tämä vaihtoehto sopii juuri tämän ongelman ratkaisuun?

## ***Toteuttamisen määrittely***

- \* Kuinka haluat toteuttaa päätöksentekoprosessin?
- \* Ketä muita siinä tarvitaan?
- \* Mitä vaiheita siihen sisältyy?
- \* Mistä aloitat?
- \* Milloin aiot tehdä sen?
- \* Millaista vastustusta mahdollisesti kohtaat?
- \* Miten aiot järjestää muutoksen seurannan?

## ***Laaja-alaiset, avoimet kysymykset***

- \* Kuinka täällä asiat sujuvat?
- \* Millaisia muutoksia te haluaisitte?
- \* Miten teidän käsityksenne mukaan tästä työorganisaatiosta saataisiin tehokkaampi?
- \* Miltä sinusta tuntuu, miten tämä voidaan toteuttaa parhaiten?
- \* Mikä olisi heikko suoritus?
- \* Millaiseksi kuvailisit organisaatiosi johtajan johtamistyylin?
- \* Miten mielestäsi hän voisi toimia tehokkaammin?