

BENCHMARKING eli parastaminen

Asko Leppilampi

Benchmarking eli parastaminen on etenkin liikemaailmassa paljon käytetty menetelmä toimintatapojen uudistamiseen. Sen tavoitteena on etsiä hyviä käytänteitä joko oman organisaation sisältä tai esim. muista kouluista. Hyvin suunniteltu ja toteutettu parastamisprosessi on paitsi luovuuden ja uusien ideoiden lähde myös osa vaikuttavaa, edullista täydennyskoulutusta. Tässä menetelmäkortissa esitelty esimerkki on testattu monessa yhteydessä ja hyväksi havaittu.

Parastamiskohde

Vierailuaika

Miten parastamiseen valmistaudutaan?

Ketkä osallistuvat?

Mistä olemme kiinnostuneita, mihin haluamme tutustua?

Kiinnostuksen kohde

Vastuuhenkilöt

Kiinnostuksen kohde

Vastuuhenkilöt

Kiinnostuksen kohde

Vastuuhenkilöt

Kenen kanssa vierailusta sovitaan?

Kuka hoitaa yhteydenpidon?

Mitä muita toimenpiteitä tehtävä ennen vierailua? (dokumentoinnin sopiminen ym.)

Mitä asioita otettava huomioon vierailun alussa? (tunnelman vapauttaminen, tavoitteiden tarkistaminen, pelisäännöistä ja ohjelmasta sopiminen)

Mitä asioita on otettava huomioon parastamisen aikana? (aito kuuleminen, vastavuoroisuus, kuullun ja sovitun tarkistaminen, jatkotoimenpiteistä sopiminen ym.)

Mitä asioita on hoidettava tapaamisen jälkeen? (kirjallinen palaute nähdystä ja kuullusta, kopiot dokumenteista, ihmettelyt, kiitokset, jatkotoimenpiteiden varmistaminen)

Ketkä hoitavat?

Miten parastaminen hyödynnetään omassa koulussa?

Miten varmistetaan konkreetti hyöty omaan työhön?

Miten tiedotetaan työtovereille?

Miten varmistetaan, että asiat menevät eteenpäin? (onnistumisen kriteerit, seuranta)